

POLITICA QUALITA'

Rev. 01 del 18/04/2019
Allegato 01

POLITICA DELLA QUALITA'

NORMA UNI EN ISO 9001:2015

Edilitam S.r.l.

Sede: Via San Martino, 19 - 25045 Castegnato (BS)

Revisione N°:	01
Data di emissione:	18/04/2019

POLITICA QUALITA'

Rev. 01 del 18/04/2019
Allegato 01

La Direzione si impegna a definire, documentare, trasmettere e sostenere costantemente verso tutti i membri dell'organizzazione la presente Politica per la Qualità, che pone la Soddifazione dei nostri Clienti in primo piano.

È politica della nostra Azienda operare nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001:2015 - attraverso un Sistema di Gestione Qualità certificato, quale efficace strumento di gestione aziendale per fornire ai Clienti servizi di qualità, nel rispetto delle scadenze, dei requisiti espressi dai clienti e cogenti, nell'ottica di ottimizzare i livelli di efficienza della produzione.

È responsabilità della Direzione:

- definire e documentare la Politica e gli Obiettivi di Qualità;
- assicurare che tale Politica sia compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione;
- far attuare la Politica e gli Obiettivi di Qualità prefissati dal proprio organico;
- definire le Autorità, le Responsabilità, i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano la Qualità.

È obiettivo della Direzione garantire che il livello di qualità dei Servizi forniti sia costantemente in linea con le esigenze del mercato; ciò si realizza con la percezione tempestiva dei mutamenti dello stesso e delle normative applicabili e il conseguente adattamento dell'azienda.

È responsabilità della Direzione migliorare continuamente la Qualità dei servizi forniti; a tale scopo vengono costantemente monitorati gli indicatori di Qualità e annualmente sono prefissati nuovi obiettivi di miglioramento.

È politica della Direzione tutelare, nel modo più ampio, i propri clienti tramite lo stretto rispetto della conformità e dell'osservanza delle norme di settore e delle procedure operative.

È intendimento della Direzione mantenere il Sistema Qualità adeguato al conseguimento degli obiettivi strategici; a tal fine la Direzione ha il compito di promuovere:

- il rispetto delle richieste dei clienti
- il rispetto delle leggi vigenti
- l'ottimizzazione dei processi aziendali in un'ottica di efficacia e di efficienza
- l'individuazione ed il controllo dei centri di costo delle non conformità con il conseguente miglioramento della gestione delle risorse
- il miglioramento dell'immagine aziendale
- la crescita professionale del gruppo di lavoro ed il miglioramento delle competenze tecniche
- la ricerca di nuove opportunità di mercato
- il monitoraggio continuo e costante degli indici della qualità

La Direzione nomina il Responsabile Qualità quale suo rappresentante per verificare il corretto funzionamento del Sistema Qualità, che deve garantire il rispetto di quanto previsto da questo manuale e riferire alla Direzione in caso di importanti deviazioni procedurali.

Castegnato, 18/04/2019

Firma DG

EDITAM SRL
Via S. Martino, 19
25045 CASTEGNATO (BS)
C. F. P. IVA 0361920987